



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA DESARROLLAR LA
CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ALUMNOS Y ALUMNAS DEL
PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO “SAGRADO
CORAZÓN” 2014.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORES

Br. JOSÉ NARCISO NAUCA VALLEJOS.

Br. RIEDEL DOVERLING HERNÁNDEZ CALLE

ASESOR

Dr. HENRY ARMANDO MERA ALARCÓN

JAÉN - PERÚ

2016

PAGINA DE JURADO

Mg. Luis Manuel Sánchez Fernández

Presidente

Mg. Aurelio Ruíz Pérez

Secretario

Mg. Henry Armando Mera Alarcón

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Nauca Vallejos José Narciso egresado del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 27724127

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autor de la tesis titulada: PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA DESARROLLAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ALUMNOS Y ALUMNAS DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO "SAGRADO CORAZÓN" 2014.

1. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Psicología Educativa.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Jaén, 27 de enero de 2017

Firma

Nombres y apellidos: Nauca Vallejos José Narciso

DNI: N° 27724127

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Hernández Calle Riedel Doverling egresado del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 27719965

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autor de la tesis titulada: PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA DESARROLLAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ALUMNOS Y ALUMNAS DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO "SAGRADO CORAZÓN" 2014.

6. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Psicología Educativa.
7. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
8. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
9. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
10. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Jaén, 27 de enero de 2017

Firma

Nombres y apellidos: Hernández Calle Riedel Doverling
DNI: N° 27719965

DEDICATORIA

A mis hijos **José Carlos, David Alexis y Kevin Caleb** por ser la continuación de mi existir y la principal motivación en lo emocional, cognitivo y afectivo.

A mí querida esposa **Liliana del Rosario**, quien, con su constante apoyo, me permitió ver cristalizado este trabajo.

A mi **padre** y mis **hermanos** quienes cada día me apoyaron emocionalmente para continuar aprendiendo.

JOSÉ

Con mucho aprecio y amor dedico este trabajo de investigación a mi esposa **Olinda Lucila** y a mis hijos **Daniel, Patricia y Fabricio Imanol**, quienes han permitido cristalizar este anhelado propósito. Culminar la maestría.

RIEDEL

AGRADECIMIENTO

A **Dios** por darnos la vida y ser la luz que ilumina nuestra inteligencia para llevar a cabo nuestro trabajo de investigación.

Al **Dr. César Acuña Peralta**, Rector fundador de la Universidad César Vallejo por aporte a la educación desde la educación superior universitaria, brindando las oportunidades de estudios a los profesionales del Nor oriente del Perú a través de la Escuela de postgrado con su programa de Maestría en Psicología Educativa.

Al **Dr. Henry Armando Mera Alarcón** por dedicación y perseverancia, convirtiéndose en la persona indicada para llevar el asesoramiento del curso en su etapa final, compartiendo estrategias con una metodología dinámica y adecuada; demostrando en todo momento su capacidad intelectual; permitiéndonos de esa manera resolver nuestras dudas durante el desarrollo de la investigación.

A los **alumnos** del primer grado de educación secundaria de la institución educativa “Sagrado Corazón” de la ciudad de Jaén, por el empeño y esfuerzo que han puesto para hacer realidad las jornadas de trabajo, la formación académica y la aplicación de los instrumentos de evaluación que permitieron recoger la información y hacer los análisis respectivos.

A los **padres de familia** del primer año de educación secundaria de la institución educativa “Sagrado Corazón” - Jaén, por darnos el apoyo con sus menores hijos para hacer realidad la aplicación del programa de intervención pedagógica.

A la **Directora** de la institución educativa “Sagrado Corazón” – Jaén. **Hna. Carla Núñez Peso**, por hacer las coordinaciones con los profesores, padres de familia, alumnos y dar las facilidades necesarias.

Los Autores

PRESENTACIÓN

Amigo(a) lector(a) el trabajo de investigación titulado: **“Programa de habilidades sociales para desarrollar la convivencia escolar en los alumnos y alumnas del primer grado de secundaria del colegio Sagrado Corazón 2014”**, el mismo que tiene como objetivo: “Determinar la influencia del programa de habilidades sociales en el desarrollo de la convivencia escolar en los alumnos y alumnas del primer grado de secundaria del colegio Sagrado Corazón 2014”; dando cumplimiento a las normas establecidas por la universidad para un mejor servicio de la educación superior.

Los beneficios de la investigación estuvieron relacionados a las dos variables de investigación, con la variable dependiente se trabajó las dimensiones: disciplina, negociación y mediación; en la variable Independiente se desarrollaron las dimensiones: habilidad de interacción social, habilidad de cultivar la amistad y habilidad conversacional, las que se señalan en el programa de intervención pedagógica, obteniendo como resultado la mejora de la convivencia escolar entre el alumnado del grado experimental y por ende todo el colegio.

La Investigación está estructurada en cuatro capítulos, los que se indican:

El capítulo I: “Problema de Investigación”, capítulo II: “Marco Teórico”, capítulo III: “Marco Metodológico” y capítulo IV: Resultados, conclusiones y sugerencias.

Los Autores.

ÍNDICE

DECLARACIÓN JURADA	iii
DECLARACIÓN JURADA	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.3. JUSTIFICACIÓN	19
1.4. LIMITACIONES.....	20
1.5. ANTECEDENTES	20
1.6. OBJETIVOS.....	23
GENERAL.....	23
ESPECÍFICOS.....	24

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Marco Teórico.	26
2.1.1. Teorías relacionadas a la convivencia.....	26
A. El enfoque de las condiciones básicas para mejorar la convivencia escolar	26
B. Teoría de la psicología ecológica	27
2.1.2. Dimensiones de la convivencia escolar.....	28
A. Disciplina.....	28
B. Negociación.	29
C. Mediación.....	30
2.1.3. Definición conceptual de Convivencia Escolar.	31
2.1.4. Convivencia en la escuela.....	32
A. Convivencia entre docentes	32
B. Convivencia en el aula	32
2.1.5. Teorías que fundamentan las habilidades sociales.	33
A. Teoría de la personalidad.....	33

a. Enfoque de los tipos de personalidad.....	33
b. Enfoque de los rasgos de personalidad	34
B. Modelos conductuales.....	36
C. Teoría del Aprendizaje Social	36
D. Desarrollo como aprendizaje (John Watson)	37
2.1.6. Dimensiones de las habilidades sociales	38
A. Habilidad de interacción Social	38
B. Habilidad de cultivar la amistad.....	39
a) Las Iniciaciones Sociales	39
b) Socialización	40
c) Cooperación	40
C. Habilidad conversacional	40
2.1.7. Definición conceptual de Habilidades Sociales.	40
2.1.8. Las habilidades sociales y el clima en el aula.	41
2.2. Marco Conceptual	42

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. HIPÓTESIS.....	44
3.1.1. GENERAL.....	44
3.2. VARIABLES.....	44
3.2.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL.....	44
3.2.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL.....	45
3.2.3. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES:	46
3.3. METODOLOGÍA	47
3.3.1. Tipo de Estudio	47
3.3.2. Diseño de estudio.	47
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	48
3.4.1. POBLACIÓN	48
3.4.2. MUESTRA	48
3.5. MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN	49
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	49
3.6.1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	49
3.7. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS	50
3.7.1. Primera fase: Validación y confiabilidad del instrumento	50
3.7.2. Segunda fase: Análisis descriptivo simple.....	51
3.7.3. Tercera fase: Estadística descriptiva inferencial.....	51

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Descripción de resultados.....	53
4.1.1. Análisis del pre test y post test de la variable convivencia escolar a nivel de dimensiones grupo experimental	53
4.1.2. Análisis del pre test y post test de la variable convivencia escolar a nivel de dimensiones grupo control.....	57
4.2. Prueba de Hipótesis.....	62
4.3. Discusión	64
4.3.1. En relación al objetivo general	64
4.3.2. En relación a los objetivos específicos	64
4.3.3. En relación a las hipótesis alterna y nula	66
4.3.4. En relación a los antecedentes	66
CONCLUSIONES	68
SUGERENCIAS.....	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	70
ANEXOS	71

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Programa de habilidades sociales para desarrollar la convivencia escolar en los alumnos y alumnas del primer grado de secundaria del colegio Sagrado Corazón –Jaén”; cuyo objetivo es: “Determinar la influencia de la aplicación de un programa de habilidades sociales para desarrollar la convivencia escolar en los alumnos y alumnas del primer grado de secundaria del colegio Sagrado Corazón 2014”.

La investigación por su finalidad, corresponde: “al tipo aplicativo”, por su profundidad: “es de tipo explicativo”. **“El diseño es cuasi experimental con dos grupos control y experimental”**. “La población y muestra lo constituyen: los 160 estudiantes hombres y mujeres del primer grado secciones “A”, “B”, “C” y “D” del nivel secundario del colegio Sagrado Corazón”. Los métodos utilizados en esta investigación son: “analítico y sintético”. Como instrumentos tenemos: “el pre test y el post test con las técnicas encuesta y observación”.

Los resultados arribados confirman la importancia del Programa de habilidades sociales que permitió mejorar significativamente la convivencia en los alumnos del primer grado de educación secundaria del colegio “Sagrado Corazón” – Jaén; en la tabla Nº 09 se observan los resultados a nivel de grupos. En el grupo experimental el 57,5% buena convivencia en todas las dimensiones y el 20% muy buena; mientras que en el grupo control entre el 47,5% al 57,5% muestra regular y entre el 30% al 37,5% muestran mala convivencia.

ABSTRACT

This research titled "Program to develop social skills in school life student's first grade secondary school Sacred Heart - Jaen"; whose objective it is: "To determine the influence of the implementation of a program to develop social skills in school life students first grade secondary school Sacred Heart 2014".

The research purpose corresponds "to the application type" for its depth: "It is of explanatory type". "The design is quasi-experimental with two control and experimental groups." "The population and sample consists of: 160 male and female students first grade sections" A ", " B ", " C "and" D "of the secondary school level Sacred Heart." The methods used in this research are: "analytical and systemic". As instruments we have, "the pretest and post test with poll and observation techniques".

Those arrived results confirm the importance of social skills program that allowed significantly raise their level of school convivencia in students first grade secondary school education "Bleeding Heart" - Jaen; No. 09 in Table results are observed at group level. In the experimental group 57.5% good all dimensions and 20% very good while in the control group from 47.5% to 57.5% are regular and between 30% to 37 5% shown poor is disagreement